AUTORSKÉ PRÁVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.
Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Záznam o revíziách

Nová verzia – október 2026

Označení ochranných známek

EZVIZ™, ™ a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNYMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK NESÚLADU MEDZI USTANOVENIAMI UVEDENÝMI VYŠSIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNYMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

Prehľad 1

1. Obsah balenia 1
2. Základy 1

Získanie aplikácie EZVIZ 3

Pripojte k napájaniu 3

Pripojiť k internetu 3

1. Možnosť A: Káblové pripojenie 4
2. Možnosť B: Pripojenie k sieti Wi-Fi 4
3. Možnosť C: 4G pripojenie 5

Inštalácia 6

1. Inštalácia karty microSD™ (voliteľné) 6
2. Vyberte miesto inštalácie 6
3. Odstráňte montážny držiak 6
4. Inštalácia kamery 7
5. Upravte pohľad kamery 10
6. Inštalácia vodotesnej súpravy (voliteľné) 10

Zobrazenie vášho zariadenia 11

1. Živý náhľad 11
2. Nastavenia inteligentného detekovania 12

EZVIZ Connect 13

1. Používanie služby Amazon Alexa 13
2. Používanie služby Google Assistant 14

Najčastejšie otázky 15

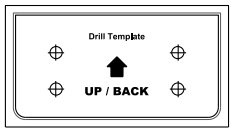
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa 17

Prehľad

1. Obsah balenia



Kamera (×1)



Šablóna na vŕtanie (×1)



Vodotesná súprava (1×)



Súprava skrutiek (×1)



Napájací adaptér (×1)



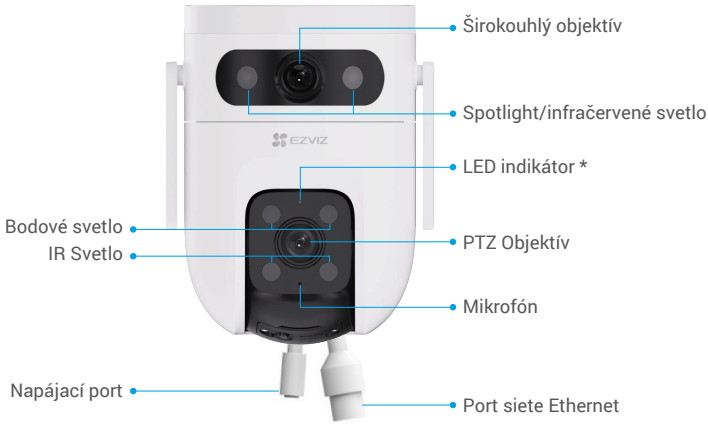
Regulačné informácie (×3)



Príručka so stručným návodom (×1)

Vzhľad napájacieho adaptéra sa môže líšiť od toho, ktorý ste si kúpili.

2. Základy





Názov	Popis
LED indikátor	Neprerušovaná červená: Kamera sa spúšťa.
	Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka.
	Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery (napr. chyba karty microSD™).
	Neprerušovaná modrá: Video sa zobrazuje v aplikácii EZVIZ.
	Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne.
	Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravená na pripojenie k sieti.
Tlačidlo RESET	Keď je kamera v prevádzke, stlačením a podržaním tlačidla na 5 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky predvolené parametre.
Zásuvka na kartu microSD™	• Vložte kartu microSD™ (zakúpite si samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. • Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Zásuvka na kartu Nano SIM	Vložte kartu 4G Nano SIM (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.

Získanie aplikácie EZVIZ

Pred stiahnutím aplikácie:
- Ak je aplikácia už nainštalovaná, overte, či ide o najnovšiu verziu, skontrolovaním aktualizácií vo vašom obchode s aplikáciami.
- Ak aplikácia nie je nainštalovaná, postupujte podľa krokov nižšie na jej stiahnutie.

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si aplikáciu EZVIZ vyhľadaním "EZVIZ" v App Store alebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a prihláste sa do aplikácie.

Aplikácia EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Pripojte k napájaniu

Pripojte napájací port k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra (súčasť balenia).

- Pre odpojenie od napájania odpojte napájací konektor zo zariadenia.
- Keď indikátor LED rýchlo bliká namodro, znamená to, že kamera je pripravená na konfiguráciu siete.



Pripojiť k internetu

Pripojenie kamery ku káblovej, Wi-Fi alebo 4G sieti, potom jej pridanie do EZVIZ.
- Káblové pripojenie: pripojte kameru k smerovaču. Pozrite si časť "Možnosť A: Káblové pripojenie".
- Konfigurácia Wi-Fi: nakonfigurujte nastavenia Wi-Fi. Pozrite si časť "Možnosť B: Pripojenie k sieti Wi-Fi".
- 4G pripojenie: aktivujte 4G pripojenie cez SIM kartu. Pozrite si časť "Možnosť C: 4G pripojenie".

Priorita siete: Káblová sieť > Wi-Fi > 4G.

1. Možnosť A: Káblové pripojenie

1. Pomocou kábla siete Ethernet pripojte kameru k portu LAN smerovača (kúpiť samostatne).

Keď indikátor LED pomaly blika namodro, znamená to, že kamera je pripojená na internet.



2. Prihláste sa do aplikácie EZVIZ.
3. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
4. Naskenujte QR kód na krycej stručnej úvodnej príručke, alebo naskenujte ten na vrchu zariadenia po odstránení montážneho držiaka.

Pre podrobnosti o odstránení konzoly si prosím pozrite "Odstráňte montážny držiak".



5. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

- Ak indikátor LED začne pomaly blikať na červeno, znamená to, že kamera sa nepodarilo pripojiť k sieti. Skontrolujte, či je sieťový kábel bezpečne zapojený, alebo ho vymeňte za nový ethernetový kábel a skúste to znova.
- Ak chcete prejsť na sieť 4G alebo Wi-Fi, odpojte ethernetový kábel a potom postupujte podľa pokynov v "Možnosť B: Pripojenie k sieti Wi-Fi" alebo "Možnosť C: 4G pripojenie".

2. Možnosť B: Pripojenie k sieti Wi-Fi

Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
3. Naskenujte QR kód na krycej stručnej úvodnej príručke, alebo naskenujte ten na vrchu zariadenia po odstránení montážneho držiaka.



Pre podrobnosti o odstránení konzoly si prosím pozrite "Odstráňte montážny držiak".

4. Klepnite na „Wi-Fi sieť“ a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ.

- Odporúča sa povoliť sieť 4G, aby bola kamera vždy online. (Pre pripojenie k 4G sieti si pozrite "Možnosť C: 4G pripojenie"). Upozorňujeme, že táto operácia môže spotrebovať malé množstvo dát 4G.
- Ak chcete prekonfigurovať Wi-Fi vašej kamery, stlačte a podržte tlačidlo resetovania približne 5 sekúnd, potom zopakujte kroky uvedené vyššie.

3. Možnosť C: 4G pripojenie

Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. Môžete klepnúť na „4G sieť“, aby ste si pozreli spotrebu dát.

1. Odstráňte dve skrutky na spodnej strane zariadenia, aby ste odpojili kryt.
2. Vložte kartu Nano SIM 4G (kúpiť samostatne) do otvoru na kartu Nano SIM podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



Po namontovaní Nano SIM karty 4G sa kamera automaticky pokúsi o pripojenie k 4G sieti.
- Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.
- Ak počujete „Registrácia platformy zlyhala“, klepnite na „Nastavenia siete APN“ na aktuálnej stránke a postupujte podľa sprievodcu aplikácie na dokončenie konfigurácie APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)

3. Pripojte kryt a utiahnite skrutky.
4. Prihláste sa do aplikácie EZVIZ.
5. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
6. Naskenujte QR kód na krycej stručnej úvodnej príručke, alebo naskenujte ten na vrchu zariadenia po odstránení montážneho držiaka.



7. Klepnite na "4G sieť" a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na pridanie kamery.

Inštalácia

1. Inštalácia karty microSD™ (voliteľné)

1. Odstráňte dve skrutky na spodnej strane zariadenia, aby ste odpojili kryt.
2. Vložte kartu microSD™ (zakúpite si samostatne) do zásuvky na kartu.
3. Pripojte kryt a utiahnite skrutky.



Po nainštalovaní karty microSD™ vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.

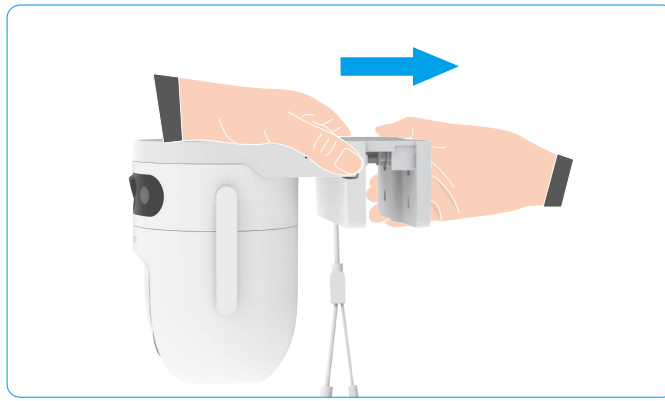
1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty microSD™.
2. Ak stav microSD™ karty zobrazuje Neinicializovaná, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na Používa sa, čo umožní ukladať videá.

2. Vyberte miesto inštalácie

- Vyberte miesto s jasným, neblokovaným výhľadom a dobrým pokrytím signálu bezdrôtovej siete.
- Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Kamera sa nesmie inštalovať s objektívom namiereným priamo na slnečné svetlo.
- Odporúčaná výška montáže: 2,5 - 3 metre (8,2 - 9,8 stopy) nad zemou.

3. Odstráňte montážny držiak

Stlačte uzamykacie západky na oboch stranách tela zariadenia, pričom jemne ťahajte montážny držiak smerom von, aby ste ho uvoľnili.

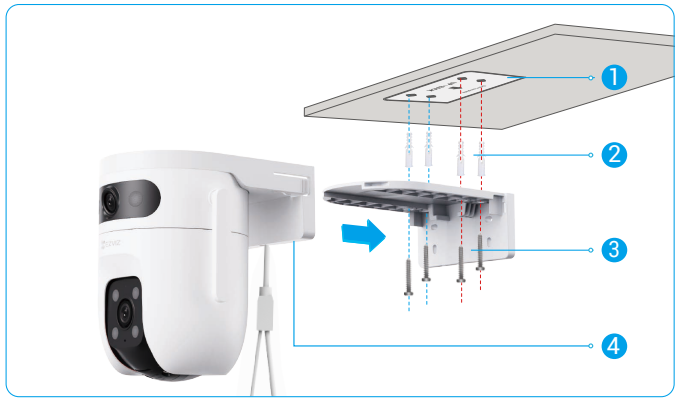


4. Inštalácia kamery

Kameru je možné namontovať na stenu, na strop a na stožiar.

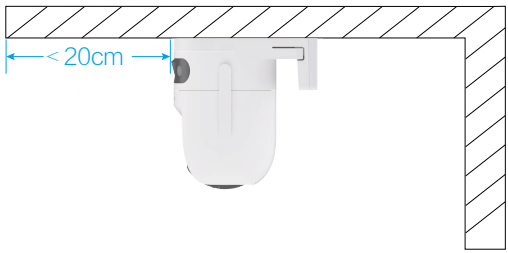
Stropný/stenný držiak

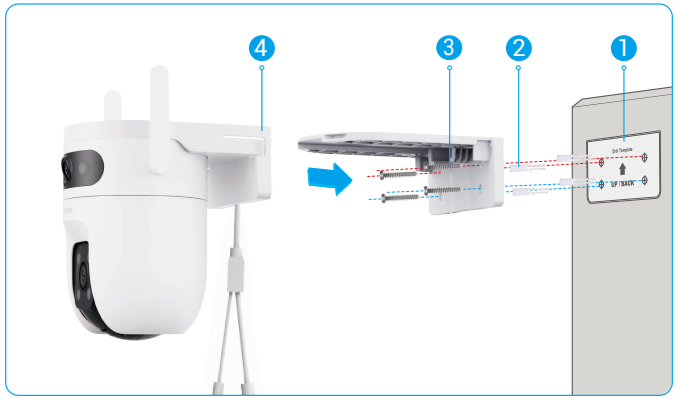
1. Prilepte šablónu na vŕtanie na čistý a rovný povrch.
2. (Len pre betónové stropy/steny) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich hmoždinky.
3. Použite skrutky (PA4×25) na upevnenie montážneho držiaka na inštalačnú plochu.
4. Nainštalujte kameru na montážny držiak.



Obr. 1 Stropné upevnenie

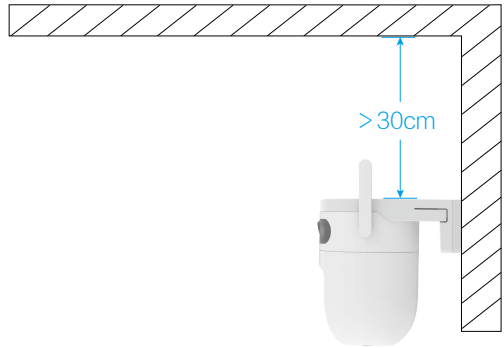
Ak je zariadenie pri montáži na strop nainštalované pod podkrutami, odporúča sa, aby vzdialenosť medzi zariadením a podkrutami bola menšia ako 20 cm, aby sa v noci predišlo odrazom na stene, ktorý môže ovplyvniť kvalitu obrazu.





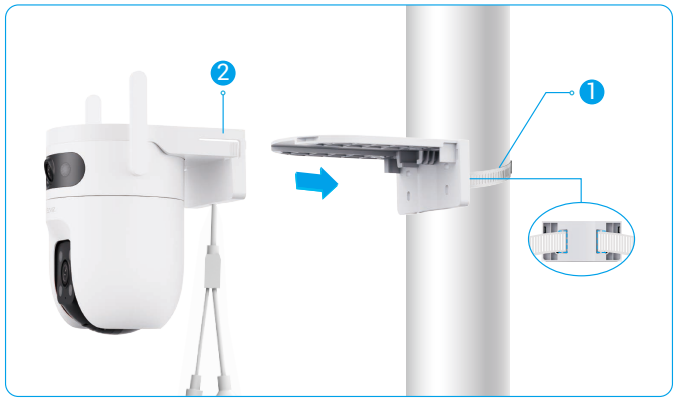
Obr. 2 Nástenné upevnenie

Pri montáži na stenu odporúčame, aby vzdialenosť medzi kamerou a stenou bola väčšia ako 30 cm, aby sa predišlo nočným odrazom od steny, ktoré by mohli ovplyvniť monitorovací účinok kamery.



Držiak na stĺp

1. Použite obruč (zakúpiť samostatne) na upevnenie montážneho držiaka na stĺp.
2. Nainštalujte kameru na montážny držiak.



Po inštalácii odstráňte ochranný film z objektívu.

5. Upravte pohľad kamery

Po dokončení inštalácie môžete upraviť uhol objektívu kamery na základe živého zobrazenia v aplikácii EZVIZ, aby ste dosiahli optimálne monitorovanie.

- Širokouhlý objektív: podporuje horizontálne nastavenie v aplikácii EZVIZ.
- PTZ objektív: podporuje nastavenie vo všetkých smeroch (hore, dole, vľavo a vpravo).



6. Inštalácia vodotesnej súpravy (voliteľné)

Ak je kamera nainštalovaná vo vonkajšom alebo vlhkom prostredí, použite vodotesnú súpravu.

1. Vložte podložku do ethernetového portu kamery.



2. Previňte A cez koncovku, tesnenie a maticu.



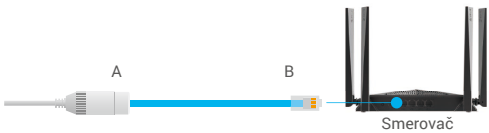
3. Zasuňte A do ethernetového portu kamery.



4. Utiahnite maticu, tesnenie a koncovku.



5. Pripojte B k LAN portu routera.

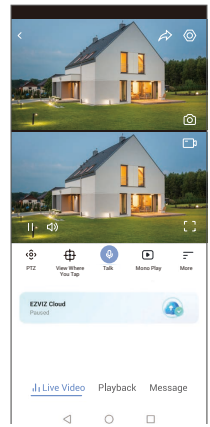


Zobrazenie vášho zariadenia

Stránka aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

1. Živý náhľad

Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ.
Môžete zobraziť a počúvať kanály so živým náhľadom, nahrávať videá a vybrať si rozlíšenie videa podľa potreby.



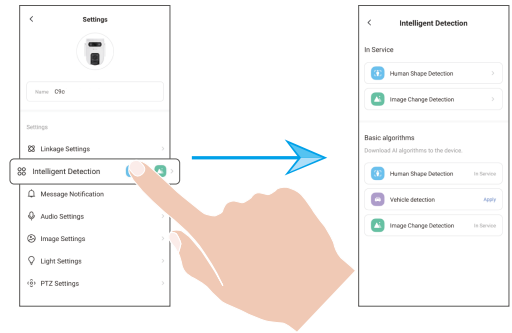
Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	PTZ. Otočte kamerou pre získanie širšieho zorného poľa.
	Zobraziť, kde ťuknete. Klepnite kdekoľvek na obraz širokouhlého objektívu, aby sa PTZ objektív automaticky nasmeroval na vybranú oblasť a zachytil presné detaily zblízka na lepšie monitorovanie.
	Mono prehrávanie. Klepnite na výber širokouhlého obrazu alebo obrázka z PTZ objektívu, živý náhľad zobrazí iba obraz zodpovedajúceho objektívu.
	Synchronizované prehrávanie. Klepnite na zobrazenie obrázkov zo širokouhlého a PTZ objektívu súčasne.
	Hovor. Kliknutím hovorte s ľuďmi pred kamerou.
	Celá obrazovka. Ťuknutím si môžete vychutnať zobrazenie na celú obrazovku pre váš uhol zobrazenia.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte rozlíšenie videa.
	Spánok. Ťuknutím na položku zapnete režim spánku, video sa prestane zobrazovať a upozornenie alarmu sa vypne.
	Automatická hliadka. Klepnite na povolenie automatickej hliadky a sledovanie cieľa.

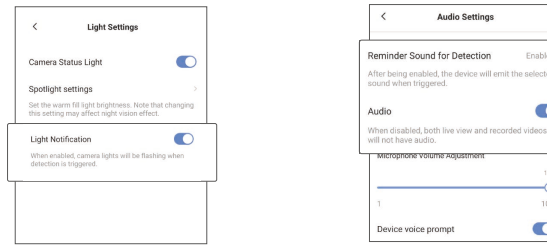
Ikona	Popis
	360° obrázok. Kliknutím vygenerujete 360-stupňový pohľad.
	Alarm. Ťuknite na ikonu a zariadenie bude ozývať zvuky a blikať, aby odradilo od násilníkov.
	Reflektor. Ťuknutím zapnete reflektor, aby osvetlenie zorného poľa a ďalším ťuknutím ho vypnete.
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.

2. Nastavenia inteligentného detekovania

Zariadenie podporuje inteligentné detekcie. Postupujte podľa krokov nižšie na jeho konfiguráciu.
1. Prejdite do nastavení "zariadenia > Inteligentná detekcia".
2. Klepnite na „Použiť“ na aktiváciu konkrétnych AI algoritmov pre vaše zariadenie.



3. Po dokončení nastavení inteligentného detekovania sa vráťte na stránku nastavení zariadenia. Klepnite na „Nastavenia svetiel“ na povolenie príslušných svetelných upozornení a na „Nastavenia zvuku“ na povolenie nastavení zvuku podľa potreby.



Kamera bude vytvárať zodpovedajúce zvukové a vizuálne upozornenia na základe parametrov nastavených v "Nastavenia svetiel" a "Nastavenia zvuku" za nasledujúcich podmienok:

- V živom zobrazení je detekovaný ľudský tvar (ak je povolená "Detekcia človeka").
- V živom zobrazení je detekované vozidlo (ak je povolená „Detekcia vozidla“).
- Dynamická zmena je detekovaná v živom náhľade (ak je povolené „Detekcia zmeny obrazu“).

EZVIZ Connect

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustite aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry".
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ" a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ".
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na "POVOLIŤ POUŽÍVANIE".
4. Zadajte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na "Prihlásiť sa".
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ". Potom ťuknite na položku "VYHĽADAŤ ZARIADENIA" a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia" a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť" v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajte jednoduché povely.

Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx" môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline"?

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobraziť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadajte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na "Prihlásiť sa".
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Najčastejšie otázky

Otázka : Ak je kamera v aplikácii offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

a: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, miestne nahrávanie bude pokračovať, ale cloudové nahrávanie sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka : Prečo sa spustí alarm, keď na obrázku nie je nikto?

a: Skúste nastaviť citlivosť alarmu nižšie. Upozorňujeme, že vozidlá a zvieratá sú tiež spúšťacím zdrojom.

Otázka : Mobilný telefón nedokáže prijímať upozornenia alarmov, keď je kamera online.

a:

1. Uistite sa, že aplikácia EZVIZ je spustená na vašom mobilnom telefóne a že je povolené príslušné upozornenie na detekciu.
2. V prípade systému Android sa uistite, že aplikácia je spustená v pozadí a v prípade systému iOS zapnite funkciu hlásení typu push Nastavenia > Upozornenia.
3. Ak sa aj tak nezobrazí žiadny alarm, podržte stlačené tlačidlo RESET na 5 sekúnd, aby sa obnovili nastavenia kamery.

Otázka : Prečo video zariadenia často zaostáva, zamŕza alebo dochádza k opakovaným výpadkom Wi-Fi?

a: Aktuálne pripojený Wi-Fi signál je slabý alebo rušený, čo spôsobuje nestabilný prenos dát. Odporúča sa prepnúť zariadenie na 4G alebo káblovú sieť.

- Na prepnutie na 4G sieť:

1. Prejdite do nastavení zariadenia > Nastavenia siete, aktivujte 4G sieť a deaktivujte Wi-Fi sieť.

   Môžete súčasne povoliť sieť 4G a sieť Wi-Fi. Toto zlepšuje sieťový výkon kamery, ale môže viesť k zvýšenej spotrebe energie.

2. Vložte 4G Nano SIM kartu do slotu pre Nano SIM kartu. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti "Možnosť C: 4G pripojenie").
3. Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

- Na prepnutie na káblovú sieť:

  Pripojte kameru k LAN portu vášho smerovača pomocou ethernetového kábla (kúpiť samostatne). Zariadenie následne uprednostní pripojenie cez kábel.

Otázka : Čo robiť, ak sa údaje 4G siete spotrebúvajú príliš rýchlo?

a: Ak je vaše zariadenie nainštalované na mieste s dostupnou Wi-Fi alebo káblovou sieťou, odporúča sa prepnúť zariadenie na Wi-Fi alebo káblovú sieť, aby ste ušetrili dáta.

- Na prepnutie na Wi-Fi sieť:

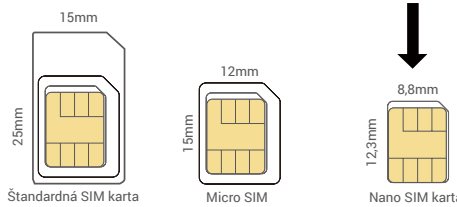
1. Prejdite do nastavení zariadenia > Nastavenia siete, aktivujte Wi-Fi sieť.
2. Klepnite na „Nekonfigurované“ a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa sprievodcu aplikácie.

- Na prepnutie na káblovú sieť:

  Pomocou kábla siete Ethernet pripojte kameru k portu LAN smerovača (kúpiť samostatne). Zariadenie bude uprednostňovať používanie káblovej siete.

Otázka : Čo je karta Nano SIM?

a: Karta Nano SIM má rozmery 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, čo ju robí najmenšou z troch typov.



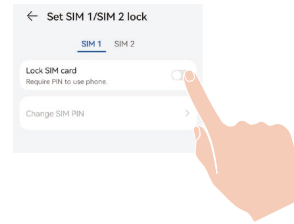
Otázka : Ako odomknúť PIN karty Nano SIM?

a: Väčšinu SIM PIN kódov je možné nastaviť na odomknutie vo vašom telefóne nasledovne:



• Pre operačný systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefóne prejdite do časti Nastavenia > Mobilné siete > SIM karty > PIN SIM karty.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadaním PIN kódu.



• Pre Android systém:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na telefóne prejdite do Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > PIN karta SIM.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadaním PIN kódu.

Ak sa PIN karta SIM nedá odomknúť alebo je neplatný, kontaktujte svojho operátora.

i Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používatelia EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portrétu, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Videoprodukty sú len technologické nástroje, ktoré nevykonávajú a ani nemôžu ľudsky uplatňovať právne a morálne normy na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzné pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zriadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.